

Sociálně aktivizační služby v Královéhradeckém kraji – nabídka služeb, kontakty

Salinger, z. s., Hradec Králové, Centrum Triangl

Typ služby: ambulantní, terénní forma.

Působnost: v Královéhradeckém kraji kromě ORP Hořice, Jičín a Nová Paka.

Cílová skupina: Rodiny s dětmi ve věku 0 - 18 let nacházející se v situaci, se kterou si nevědí rady a která ohrožuje zdravý a bezpečný vývoj dítěte. Takové situace jsou spojeny například s péčí o dítě, výchovou dítěte, komunikací v rodině, jednáním s úřady a dalšími odborníky. Cílovou skupinu tvoří také rodiny s dětmi ve věku 0 - 18 let, pokud je dítě umístěno v systému náhradní rodinné péče nebo ústavní výchově a je v zájmu dítěte mít s rodičem bezpečný a pravidelný kontakt či rodiče chtějí pracovat na návratu dítěte zpět domů.

Nabídka služeb pro rodiny s dětmi:

Program Sanace rodiny

- Podporujeme rodiče v oblasti péče o dítě (denní režim, stravování, hygiena, společné trávení volného času, uspořádání domácnosti,...).
- Podporujeme rodiče při výchově dětí (domácí pravidla, školní docházka, výchovné problémy dětí,...).
- Pomáháme zavést vhodné komunikační vzorce v rodině.
- Pomáháme rodinám při jednání s úřady, školami a dalšími odborníky (vyplňování žádostí, doprovody,...).

Program Triangl 2

Preventivní skupinový program. Má za cíl podpořit vlastní pozitivní schopnosti a dovednosti dětí a dospívajících tak, aby byli schopni navazovat a udržovat nerizikové sociální vztahy a tím minimalizovat závadové chování.

Program Ancora

Resocializační program, který probíhá formou skupinových sezení či individuálních konzultací. Cílem programu je motivovat a podporovat mladistvé k zodpovědnějšímu a smysluplnějšímu způsobu života. Program Ancora je určen dětem a dospívajícím do 18 let věku, kteří se dopouštějí přestupků proti společensky uznávaným normám.

Nabídka spolupráce se školou:

- práce na pravidelné docházce do školy,
- vytvoření pracovního místa doma,
- rozvrh dne – učení, odpočinek,
- komunikace rodina a škola – systém pravidelných konzultací rodičů se školou,
- domácí hospodaření – dostatek peněz na svačiny, jízdné, pomůcky,
- příprava pomůcek do školy,
- zásady efektivní přípravy doma.

Kontakt: Mgr. Petra Kalmusová, vedoucí střediska Triangl, [www: https://www.salinger.cz/triangl](http://www.salinger.cz/triangl), email: triangl@salinger.cz, telefon: 774 807 011.

Kontaktní osoba pro školu: Mgr. Lada Neradová, sociální pracovnice, zástupce vedoucí, studentské praxe, stáže, email: zastupce.triangl@salinger.cz, telefon: tel:725 922 190.

Salinger, z. s., Hradec Králové, Centrum Semafor

Typ služby: ambulantní, terénní forma.

Působnost: ORP Dobruška a ORP Hradec Králové.

Cílová skupina: Rodiny s dětmi nacházející se v situaci, kterou neumí samy řešit (např. problémy s bydlením, nezaměstnanost, finanční obtíže, pomoc při kontaktu se školou a při přípravě do školy).

Nabídka služeb pro rodiny s dětmi:

Hlavní činností je práce s rodinou. Pomáháme nejčastěji s řešením problémů s dluhy, bydlením, prací, školou, systémem státní sociální podpory. Součástí práce v přirozeném prostředí je i doprovázení rodin do institucí (podpora při jednání s úřady, školami, lékaři a dalšími formálními i neformálními institucemi).

- **Pomoc při hledání zaměstnání** (návky pohovorů, pomoc s vyhledáváním inzerovaných míst, pomoc se sepsáním životopisu).
- **Podpora při školní přípravě dětí** (vytváření vhodných podmínek pro školní přípravu, zvyšování kompetencí rodičů v oblasti školní přípravy, pomoc při komunikaci se školou).
- **Pomoc při jednání s úřady a institucemi** (doprovody na ÚPČR, OSPOD, následná práce s informacemi).
- **Pomoc při hledání bydlení** (pomoc s inzeráty, doprovod na prohlídku bytu, pomoc při sepsání žádostí do azylového domu).
- **Pomoc s financemi** (sestavování rodinného rozpočtu, pomoc „zkrotit“ rodinné finance, zvyšování finanční gramotnosti, pomoc při tvoření finanční rezervy).
- **Pomoc při komunikaci s nadacemi** (informování o možnosti podání žádosti na konkrétní nadaci, pomoc se sepsáním žádosti, pomoc s následným vykazováním, zprostředkování potravinové pomoci/ošacení).

Projekt Za školním úspěchem:

Cílem projektu je zvýšit možnost školního úspěchu dětí pomocí pravidelného a podporujícího doučování. Do projektu jsou zapojeni i rodiče, a to nejen tím, že jsou přítomni doučování, ale i tím, že si zkouší různé postupy, jak dítě připravit do školy a učí se ho správně motivovat a podporovat. Nedílnou součástí projektu je spolupráce se školami a dalšími mimoškolními zařízeními, které se též podílejí na rozvoji dítěte.

Kontakt: Jaroslav Ludvík, DiS. vedoucí Centra

Semafor, [www: https://www.salinger.cz/centrum-](https://www.salinger.cz/centrum-)

semafor email: centrum.semafor@salinger.cz, telefon: 774 807 052.

Kontaktní osoba pro školu: Mgr. Petra Dvořáčková, sociální pracovníce, zástupce vedoucí, studentské praxe, stáže, email: zastupce.semafor@salinger.cz, telefon: tel: 773 900 079.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, Nový Bydžov

Typ služby: ambulantní, terénní forma.

Cílová skupina: Sociální služba je poskytována rodinám žijícím v Novém Bydžově a okolí:

- které se nacházejí v konfliktních společenských situacích (diskriminace, šikana, kriminalita, násilí, rasismus, záškoláctví, výchovné problémy),
- které jsou v obtížné životní situaci (nezaměstnanost, zadluženost, rozpad rodiny, volba školy a povolání, bydlení, těhotenství před dosažením zletilosti, sociální dávky),

- které mají omezující životní podmínky (nedokončené vzdělání, nepříznivé rodinné a sociální prostředí, neschopnost navázat vztahy, sociální vyloučení, absence zájmů, pasivní životní stereotypy).

Nabídka služeb pro rodiny s dětmi:

- **Základní sociální poradenství** - dávky ÚP, zprostředkování kontaktů na odborníky, organizace a instituce.
- **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**
 - pracovně výchovná činnost s dětmi a mládeží (aktivity se zaměřením na finanční gramotnost, vzdělávání, právní gramotnost a orientace v každodenních záležitostech),
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte (motivace k přípravě do školy, podpora zapojení do domácích prací),
 - zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity (motivace rodičů a dětí k smysluplnému trávení volného času),
 - zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí (vedení rodičů k vytváření zázemí pro vzdělávání, podpora při výběru školy, podpora při zajišťování vyhlášených dotací na žáka, podpora při zajišťování doučování, zajišťování nadačních příspěvků např. CTP fond Nadace Terezy Maxové a jiné).
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**
 - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
 - doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
 - nácvik schopnosti užívat dopravní prostředky,
 - nácvik chování v různých společenských situacích.
 - Jedná se o podporu, aby byl rodič schopný zkontaktovat se s lékaři, úřady, školským zařízením, soudem, jinou sociální službou apod., případně ho doprovodit.
- **Sociálně terapeutické činnosti:**
 - socio - terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob (podpora k přebírání zodpovědnosti za svá rozhodnutí, posilování vědomí vlastní hodnoty, nácvik vyplňování formulářů, nácvik telefonických rozhovorů, nácvik znalosti základních osobních údajů),
 - podpora formou naslouchání.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí (vyřizování dávek, dokladů, bydlení, zaměstnání, dluhové poradenství, poradenství v oblasti finančního hospodaření, zprostředkování informací mezi klientem a institucemi),
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob (motivace k zapojení blízké rodiny do řešení problémových situací),
 - jedná se o činnosti, kde je klient podporován v kontaktu s užší i širší rodinou, je motivován k zapojení blízkých osob do řešení situací,
 - zprostředkování informace osobám s poruchami komunikace.

Nabídka spolupráce se školou:

- spolupráce se školou na zajištění pravidelné školní docházky dětí,

- prevence záškoláctví,
- pomoc při zvládnání školních povinností dítěte,
- pomoc při komunikaci rodič a škola,
- pomoci při zajištění finančních prostředků pro zaplacení školních a mimoškolních aktivit,
- a další dle domluvy.

Kontakt: Bc. Alena Kunstová, DiS. – sociální pracovníce SAS Nový Bydžov, email: kunstova@novybydzov.cz, telefon 778 716 331.

Dokořán z.s. - Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Archa, Náchod

Typ služby: ambulantní, terénní.

Působnost: Náchod

Cílová skupina: Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi ve věku 0 - 18 let z Náchoda, dále pak rodiny s dětmi 6 - 18 let, které navštěvují školy v Náchodě, nacházejí se v nepříznivé sociální situaci, žijí převážně v sociálně vyloučených lokalitách a v tomto důsledku je ohrožen zdravý vývoj dítěte.

Jde například o rodiny, které:

- jsou v obtížné životní situaci (nefunkční neúplná rodina, nízká podpora vzdělávání, záškoláctví, problémy s volbou školy či povolání, dlouhodobá nezaměstnanost, špatná finanční situace, diskriminace, šikana),
- jsou ohrožené sociálně patologickými jevy (krádeže, zneužívání návykových látek včetně alkoholu, pohlavní zneužívání, předčasně zahájený sexuální život, předčasné těhotenství, nedokončené či nízké vzdělání),
- jsou ohrožené sociálním vyloučením (sociálně vyloučená lokalita, periferie menšího města, vyšší výskyt soc. slabších vrstev obyvatelstva, příslušníci etnických minorit),
- nevyužívají standardní nabídku veřejných služeb (pasivní způsob života, absence pozitivních vzorů, děti tráví svůj volný čas neorganizovaně, bez dohledu, „na ulici“).

Nabídka služeb pro rodiny s dětmi:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- spolupráce se všemi školami (pravidelné schůzky se školami, podpora rodin na pravidelné školní docházce dětí, podpora vzdělávání dětí, přípravy dětí do škol, podpora komunikace rodina X škola).

Jednotlivé úkony poskytované klientům:

- doprovázení dětí do škol, školských zařízení, na zájmové aktivity (doprovody na nezbytně dlouhou dobu), u dospělých doprovod do různých institucí, kde je potřebné vybavit běžné záležitosti s podporou (ÚP, banka, pojišťovna apod.),
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte,
- pomoc při obnovování, upevňování kontaktu s rodinou, pomoc a podpora aktivit podporujících sociální začleňování,

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pracovně výchovná činnost s dětmi i dospělými,
- sociálně terapeutické činnosti,
- zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,
- zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,
- pomoc s hmotným zajištěním rodiny (rodinný rozpočet, dávky, nadace, pomoc se zajištěním hrazení obědů dětí ve škole).

Kontakt: Mgr. Denisa Carvová, vedoucí sociální služby SASRD Archa, vedení spolku Dokořán z.s., telefon: 774 929 182, e-mail: carvova@dokoran.eu, www.dokoran.eu

Sociální pracovník: Mgr. Jan Vajsar tel: 774 929 183, e-mail: vajsar@dokoran.eu, pracovník v sociálních službách, Tereza Frintová tel.: 774 188 454, e-mail: frintova@dokoran.eu, Tereza Hrnčířová tel.: 777 992 258, e-mail: hrncirova@dokoran.eu

Diakonie ČCE – středisko Milíčův dům Jaroměř

Typ služby: ambulantní, terénní forma.

Působnost: Jaroměř a obce ve správním obvodu města.

Cílová skupina: Rodiny s dětmi do 18 let, které se nachází v nepříznivé sociální situaci (např. péče o děti, vztahy v rodině, problémy s výchovou a vzděláváním dítěte, nepříznivá finanční situace v rodině, akutní krize – vážná nemoc, úmrtí v rodině, nepříznivé bytové podmínky a další situace, kdy potřebuje rodina podporu a pomoc druhých). Cílovou skupinu tvoří také rodiny, které čekají příchod potomka, rodiny, které usilují o návrat dítěte z ústavní péče či rodinní příslušníci, kteří udržují aktivní vztah s dětmi umístěnými v náhradní péči.

Nabídka služeb pro rodiny s dětmi:

SAS Alternativa

- Podporujeme rodiče (pečující) v tom, aby si osvojili a znali své povinnosti v oblasti správné péče, vývoje a výchovy dětí a v běžném životě se těmito znalostmi řídili (zajištění lékaře, hygienické návyky, denní režim, vztahy v rodině, plnění školních povinností, domácí pravidla, aj.).
- Pomáháme rodině k tomu, aby zabezpečila stabilní finanční situaci rodiny (finanční rozpočet, získání zaměstnání, vyplňování tiskopisů, aj.).
- Aktivizujeme rodinu k tomu, aby zabezpečila stabilní a plnohodnotné zázemí pro rodinu (adekvátní bydlení, chod domácnosti, aj.).
- Podporujeme rodinu, aby předcházela, případně aktivně řešila rizikové způsoby chování u dětí či dospělých členů domácnosti (záškoláctví, šikana, vztahy, výchovné problémy dětí, aj.).

Nabídka spolupráce se školou:

- zprostředkování komunikace mezi školou a rodinou – doprovod, účast na schůzkách,
- režim dne – učení, odpočinek,
- pomoc s osvojením si návyků – příprava pomůcek, plnění úkolů, pravidelná docházka do školy, pravidelná příprava na výuku, aj.,
- vytvoření vhodných podmínek pro přípravu do školy – zajištění školních pomůcek, místo pro plnění domácích úkolů, aj.,
- zprostředkování kontaktu na speciálně pedagogická centra, pedagogicko-psychologické poradny, aj.,
- hospodaření rodiny – zajištění financí na obědy, svačiny, školní pomůcky, aj.

Kontakt: Bc. Lucie Pavlistová, ředitelka střediska, www.milicak.cz, email: reditel@milicak.cz, telefon: 739 244 856.

Kontaktní osoba pro školu: Mgr. Pavla Svatoňová, vedoucí sociálních služeb, email: svatonova@milicak.cz, telefon: 739 244 863.

Centrum sociálních služeb Naděje Broumov – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Typ služby: ambulantní a terénní forma.

Cílová skupina: Rodiny s dětmi, které se nachází v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží samy bez pomoci překonat, a tím je ohrožen vývoj dětí, bez rozdílu pohlaví, národnosti, rasy, barvy pleti a náboženského či politického vyznání.

Oblasti nepříznivé sociální situace:

- ohrožení vývoje dětí,
- nízký příjem,
- závislost na sociálních dávkách,
- zadluženost,
- problémy s bydlením,
- nezaměstnanost,
- oslabení nebo ztráta životních návyků a způsob života, který vede ke konfliktu ve společnosti.

Nabídka služeb pro rodiny s dětmi:

Otevřená skupina: Tematicky zaměřená činnost určená pro rodiny s dětmi nebo děti z rodin, které se sociální službou spolupracují. Program se odvíjí dle týdenního plánu tvořeného pracovníky, kteří připravují pro klienty služby aktivity, které jsou přínosem pro osobní rozvoj a jsou v souladu s individuálním plánem rodiny.

Uzavřená skupina: Skupina je tvořena z klientů, kteří potřebují specifický způsob práce. V rámci uzavřené skupinové práce naplňují obdobné cíle stanovené v individuálním plánu rodiny.

Formou hry a prostřednictvím technik arteterapie, nově i muzikoterapie a

socioterapeutických pomůcek otevíráme s dětmi různá témata, která se jich dotýkají.

Mezi témata jako je např. šikana, záškoláctví, moje emoce, rodina, sexuální výchova se snažíme přidávat další důležitá jako je výchova ke zdraví, zdravé sebevědomí, nebezpečí na internetu a další.

Terénní forma:

Sociální služba je poskytována na Broumovsku převážně v přirozeném prostředí klientů, tedy v jeho domácnosti či veřejných prostorách, ve kterých se uživatel běžně pohybuje, popř. na úřadech, školách a jiných institucích, kam pracovník v přímé péči může klienta sociální služby v rámci naplňování zakázky doprovázet.

Nabídka spolupráce se školou:

- podpora rodičů při komunikaci se školou za účelem dobré spolupráce mezi rodiči a školou,
- poradenství rodičům při dodržování pravidel ze strany dítěte a při vytváření podmínek dítěti pro přípravu do školy,

- nácvik podpory dětí při děláni domácích úkolů formou práce s celou rodinou (rodiče i děti),
- nácvik dovedností důležitých pro zlepšení školního prospěchu (samostatnost, pečlivost),
- nácvik dovedností důležitých pro plnění školních povinností (dochvilnost, dodržování pravidel),
- účast na výchovných komisích (podpora rodiny, nastavení vzájemné spolupráce).

Kontakt: Bc. Kateřina Tamášová, vedoucí služby, Tel.: +420 775 905 473, email.: tamasova@nadejebroumov.cz, www.nadejebroumov.cz

Začít spolu, z.s., Broumov, Komunitní centrum Broumov

Typ služby: terénní / ambulanti.

Působnost: region Broumovsko.

Cílová skupina: Sociálně aktivizační služby jsou určeny rodinám s dětmi do 18 let, jejichž vývoj je ohrožen z důvodu nepříznivé sociální situace i těhotným ženám, pokud je riziko ohrožení vývoje dítěte po narození. Do cílové skupiny náleží nejen rodiče, ale i prarodiče a další blízké osoby, pokud zajišťují péči o dítě. Služba je poskytována v regionu Broumovsko lidem, kteří řeší svoji nepříznivou sociální situaci.

Nabídka služeb pro rodiny s dětmi:

- podpora a nácvik rodičovského chování,
- vedení rodičů k vytvoření vhodného denního režimu dětí,
- motivace rodičů k pravidelné péči o psychické i fyzické zdraví dětí i vlastní, praktická pomoc v této oblasti (např. vyhledání zdravotnické péče),
- vedení k řádnému udržování domácnosti, dodržování hygienických návyků v rodině,
- vedení k správnému hospodaření s penězi v domácnosti (vyrovnaného rozpočtu), finanční poradenství náležící do role sociální služby (např. při exekučních řízeních, vyjednání splátkového kalendáře...),
- podpora a nácvik dovedností a schopností (např. sociálních kompetencí) při jednání na úřadech, školách, školských zařízeních atd., praktická pomoc v této oblasti v případě potřeby,
- pomoc při řešení výchovných problémů u dětí,
- pomoc při získání náhledu na aktuální náročnou životní situaci, zpětná vazba při porušování sociálních norem jako je úmyslné zameškávání školní docházky nebo klasické záškoláctví apod.; hledání vhodného řešení.

Nabídka spolupráce se školou:

- pomoc se školní přípravou do školy,
- komunikace s učitelem,
- zprostředkování komunikace mezi školou a rodičem,
- doprovod rodičů na jednání se školou,
- předání informací od učitele k rodičům,
- podpora rodiče v porozumění požadavkům školy,
- podpora dítěte ve vzdělávání v jeho přirozeném prostředí.

Kontakt: Mgr. Lenka Kurová, vedoucí Komunitního centra, www.zacit-spolu.cz, email: info@zacit-spolu.cz, telefon: 608784332

Kontaktní osoba pro školu: Monika Kubíková, pracovnice v sociálních službách, www.zacit-spolu.cz, email: kubikova@zacit-spolu.cz

M+M Semonice z.s.

Služba: SASRD FELIX FAMILIA

Typ služby: terénní.

Působnost: ORP Rychnov nad Kněžnou.

Cílová skupina: Rodiny s dítětem/děťmi do 18 let z ORP Rychnov nad Kněžnou, rodiny, kde je ohrožen správný vývoj dítěte z důvodu nepříznivé sociální situace.

Nepříznivou sociální situaci chápeme jako:

- ohrožení sociálním vyloučením (mezi možné důvody patří narušená schopnost rodiny či jejich členů uspokojovat základní potřeby, žít ve svém běžném prostředí způsobem, který je ve společnosti považován za obvyklý),
- ztráta zaměstnání, nízký příjem rodiny, zadlužení, exekuce,
- neadekvátní nebo nejisté bydlení, bydlení ve vyloučené lokalitě, ztráta bydlení,
- hrozba sociálního vyloučení v důsledku příslušnosti k národnostní menšině,
- rizikový způsob života – zneužívání alkoholu, prostituce, závislost na hracích automatech, trestná činnost apod.,
- narušené vztahy v rodině (konflikty, rozvod či rozchod rodičů, problematický vztah s rodičem),
- nevhodný výchovný styl rodičů, poruchy chování u dětí, vedení zahálčivého života či záškoláctví dětí,
- problémy s docházkou a prospěchem ve škole.

Oblasti možné pomoci:

- stabilizovat sociální situaci rodiny a zajistit samostatné fungování v běžném životě a podporovat sociální začlenění jednotlivých členů rodiny,
- posílit a upevnit kompetence rodičů, opatrovníků nebo prarodičů v oblasti péče a výchovy dítěti,
- podpořit a upevnit vzájemné vztahy v rodině,
- posílit kompetence rodičů v oblasti hospodaření a péče o domácnost,
- poskytovat podporu při obhajobě vlastních práv, oprávněných zájmů jednotlivých členů a pomáhat při vyřizování běžných záležitostí rodiny.

Poskytované služby:

- **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

Pracovně výchovná činnost s dětmi; pracovně výchovná činnost s dospělými; podpora a nácvik rodičovského chování; vedení hospodaření a udržování domácnosti; podpora rodičů při zajištění vhodných podmínek pro návrat dítěte/děťmi do rodiny z ústavní výchovy; podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte; zajištění podmínek

a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí; zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity.

- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět.

- **Sociálně terapeutické činnosti:**

Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou; asistovaný kontakt a asistované předávání; pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Kontakt: Bc. Monika Musilová, předsedkyně spolku a terénní sociální pracovník, tel: 603 376 154

Bc. Josef Macháček, terénní sociální pracovník, tel: 739 511 066

Web: mmsemonice.cz, email: mmsemonice@mmsemonice.cz

Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí

Typ služby: terénní forma.

Působnost: ORP Vrchlabí.

Cílová skupina: Pomáháme rodinám, případně partnerům či ženám očekávajícím narození dítěte v nepříznivé situaci, kterou neumějí sami bez pomoci řešit, což má zároveň negativní vliv na fungování rodiny, zajištění bezpečného rodinného prostředí a na zdravý vývoj dítěte/děti.

Nabídka služeb pro rodiny s dětmi:

Pomoc rodinám se získáním dostatečných kompetencí k zajištění základních potřeb, tedy v oblastech:

- finance – sestavení rodinného rozpočtu, nácvik hospodaření, podpora při vyřizování žádostí na úřadech práce, pomoc se získáním vhodného zaměstnání, při sestavení životopisu apod.,
- bydlení – podpora při hledání vhodného bydlení, komunikaci s majiteli bytu, uzavírání smlouvy, kalkulaci prvotních nákladů, vyřizování žádostí na úřadu práce spojených s bydlením apod.,
- základní péče o dítě – podpora a nácvik vhodného stravování, oblékání, komunikace s dítětem, zajištění zdravotní péče či povinného vzdělávání.

Podpora rodičovských kompetencí:

- trávení společného rodinného času,
- zajištění volnočasových aktivit pro děti,
- nastavení režimu/pravidel v rodině,
- nastavení hranic dětem (při výchovných problémech),
- příprava do školy,
- péče o domácnost apod.

Podpora dětí ohrožených sociálním vyloučením – projekt Krabice od bot

- individuální doučování: podpora dětí, které jsou sociálně vyloučené nebo jim takové vyloučení hrozí – nejedná se o klasické doučování (jako ve škole), ale spíše o podporu dítěte v naplňování jeho potřeb skrze individuální práci s ním,
- volnočasové aktivity – skupinová práce s dětmi, které jsou sociálně vyloučené nebo jim toto vyloučení hrozí – zážitkovou formou se pracuje s dětmi na získání sociálních a

„životních“ dovedností, které se následně učí používat v běžném životě a které jim pomáhají k začlenění se do kolektivu,

- spolupráce se školou – koordinátor vyjednává s učiteli o konkrétních dětech a jejich potřebách, nabízí uspořádání setkání okolo dítěte nebo např. uspořádání kurzu/přednášky pro pedagogy.

Nabídka spolupráce se školou:

- práce na pravidelné docházce do školy,
- vytvoření pracovního místa doma,
- rozvrh dne – učení, odpočinek,
- komunikace rodina a škola – systém pravidelných konzultací rodičů se školou,
- domácí hospodaření – dostatek peněz na svačiny, jízdné, pomůcky,
- příprava pomůcek do školy,
- zásady efektivní přípravy doma.

Kontakt: Mgr. Radka Hamáčková, vedoucí sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi,
<https://vrchlabi.diakonie.cz/socialne-aktivizacni-sluzba-pro-rodiny-s-detmi/>, e-mail:

sas@diakonievr.cz,

telefon: 733 780 505.

Labyrint – cesta pro rodinu, Dvůr Králové nad Labem

Typ služby: ambulantní, terénní forma.

Působnost: primárně Královédvorskou, Královéhradeckou.

Cílová skupina: Služba Labyrint – cesta pro rodinu poskytuje podporu rodinám s dětmi (0 -18 let), které se ocitly v obtížné situaci a rozhodly se ji řešit, aby zajistily bezpečné prostředí pro výchovu a vývoj dětí. Cílem je doprovázet rodiny tak, aby svou obtížnou situaci zmírnily nebo překonaly.

Cílovou skupinu tvoří rodiny ohrožené sociálním vyloučením, rodiče, kteří prožívají náročnou životní situaci, nebo se starají o děti/dítě sami bez partnera, nebo rodiče, kterým bylo dítě odebráno a rodiče chtějí pracovat na jeho návratu domů nebo na udržení pravidelného kontaktu.

Nabídka služeb pro rodiny s dětmi:

- zvýšení kompetencí rodiny ve výchově a péči o děti (pomoc s nastavením pravidel pravidelné stravování, hygiena, praktické dovednosti v péči o domácnost atd.),
- prohloubení vztahu rodičů s dětmi, prohloubení zájmu o děti a jejich úspěchy, prohloubení komunikace mezi dětmi i rodiči,
- důslednější péče o děti, dohled nad docházkou do školy, eliminace zbytečné absence, zvládnutí přípravy do školy,
- podpora při jednání s úřady, školami a dalšími odborníky apod.

Nabídka spolupráce se školou:

- práce na pravidelné docházce do školy,
- vytvoření pracovního místa doma,
- rozvrh dne – učení, odpočinek,
- komunikace rodina a škola – pomoc s nastavením systému konzultací rodičů se školou,
- domácí hospodaření – dostatek peněz na svačiny, jízdné, pomůcky,
- příprava pomůcek do školy,

- zásady efektivní přípravy doma.

Kontakt: Bc. Petra Vališková, vedoucí služby Labyrint, email: labyrint@charitadk.cz, telefon: 736 501 521

Kontaktní osoba pro školu: Zdenka Jónášová, email: labyrint.dk@charitadk.cz, telefon: 739 685 114, Bc. Marcela Tomášková, email: labyrint.dk@charitadk.cz, telefon: 733 741 659

ZVONEK pro rodinu – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Typ služby: ambulantní, terénní forma.

Působnost: ORP Trutnov.

Cílová skupina: Rodiny s dětmi do 18 let věku nejmladšího dítěte, které jsou v nepříznivé životní situaci. Rodiče, kteří chtějí navázat kontakt nebo vytvořit podmínky pro návrat dětí do své péče či těhotné ženy, které očekávají narození dítěte a jsou ohroženy sociálním vyloučením.

Nabídka služeb pro rodiny s dětmi:

- **Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte:** vytváření pozitivních vzorců chování, vést dítě ke zdravému vývoji (rozvoj osobnosti, dovedností a schopností, vedení k zásadám slušného chování, zodpovědnosti a pomoci v domácnosti).
- **Pracovně výchovná činnost s dospělými:** podpora a nácvik dovedností klientů potřebných k sociálnímu začlenění, výchovných dovedností a rodičovských kompetencí, hospodaření s financemi, péče o domácnost (úklid, hygienické návyky, nakupování), dovednosti potřebné k získání zaměstnání a bydlení, v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních.
- **Zajištění podmínek a podpora přiměřeného vzdělávání dětí:** podpora rodičů k vytváření zázemí a vhodných podmínek pro vzdělávání a denní režim dítěte, zapojení rodičů do školní přípravy, motivace k pravidelné školní
- a předškolní docházce, pomoc s výběrem a komunikací se zařízením MŠ a ZŠ).
- **Zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity:** pomoc při výběru a zajištění volnočasových aktivit dětí i dospělých, podpora a motivace ke smysluplnému trávení volného času (výběr vhodného kroužku, společné výlety, kulturní akce, výběr zájmové činnosti, pomoc se zajištěním a realizací aktivit).
- **Doprovázení:** doprovázení na úřady, do škol, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity, doprovod při vyřizování záležitostí potřebných k řešení nepříznivé situace. Doprovody dětí probíhají za přítomnosti zákonného zástupce.
- **Odkaz nebo zprostředkování kontaktu na jinou návaznou službu:** činnost, při které je klient odkázán, případně je mu zprostředkována další návazná služba, kterou nenabízí služba SAS a je důležitá k řešení nepříznivé situace klienta (zprostředkování odborného, dluhového nebo jiného specifického poradenství v určité oblasti).
- **Rozhovory:** socioterapeutické činnosti vedoucí k rozvoji nebo udržení schopností a dovedností klienta podporujících sociální začleňování: podpora schopností a dovedností klientů pomocí metod sociální práce (např. motivační rozhovory, úkolově orientovaný přístup). Podpora k přebírání zodpovědnosti za své jednání
- a rozhodování, vedení ke společenským hodnotám, budování a posilování vlastních hranic, hledání vnitřních
- a vnějších zdrojů při řešení své situace.

- **Pomoc v krizi:** socioterapeutické činnosti vedoucí k překonání či zmírnění akutního krizového stavu klienta metodami sdílení empatického naslouchání za účelem hledání zdrojů při řešení své situace s možností doporučit
- a zprostředkovat odbornou návaznou službu (terapeut, psycholog, psychiatr, Krizové centrum, Intervenční centrum atd.).
- **Pomoc při vyřizování běžných záležitostí:** podpora klienta při vyřizování osobních záležitostí (při vyřizování dokladů, v oblasti zaměstnání a bydlení, vzdělávání, jednání s úřady). Podpora při jednání s institucemi, odborníky a službami: podpora při komunikaci, navázání a udržení fungující spolupráce s institucemi a dalšími službami potřebnými pro řešení klientovy situace (např. s OSPOD, školou, pronajímatelem, zaměstnavatelem, úřady). Klient má možnost použít telefon organizace a internet pro vyhledávání zaměstnání, bydlení, odborných služeb, zajištění lékařské péče apod.

Nabídka spolupráce se školou:

- pomoc při komunikaci rodiny se školou,
- pomoc při problémech s docházkou dětí do školy,
- pomoc při problémech s prospěchem dětí,
- pomoc při nastavení vhodného režimu přípravy do školy (čas a místo na učení, techniky a postupy, zapojení rodiny do domácí přípravy, příprava pomůcek),
- účast na společných konzultacích a jednáních (vč. výchovné komise, případové konference, ...),
- pomoc při zajištění pomůcek do školy, stravování ve škole, financí,
- pomoc při zajištění návštěv odborníků a vyšetření (PPP, SPC, lékař, logopedie, ...),
- pomoc při zajištění distanční výuky, vč. technického zabezpečení,
- prezentace služby pedagogům i rodinám.

Kontakt: Bc. Jana Mrázková, vedoucí Centra SASanka, Centrum SASanka (charita.cz) , e-mail: mrazkova@charitajicin.cz, telefon: 733 741 753

Psychologická poradna, Dětské krizové centrum a Centrum pro zdravě fungující rodinu, Nomia, z. ú.

Na Dětské krizové centrum se mohou obrátit děti a rodiče dětí ve věku 0 – 18 let. Cílem je poskytnout psychologickou intervenci a terapeutickou pomoc dětem, které se ocitají v krizi, které zažily nějakou událost nebo stále zažívají, jsou ohrožené v jejich psychickém vývoji, potřebují akutní formu pomoci.

V rámci služby Dětského krizového centra poskytují individuální i skupinové terapie pro děti, poradenství pro rodiče dětí v krizi a také službu online poradny.

Mohou se na ně obrátit anonymně samy děti, také jejich rodiče, OSPOD, škola, školní psychologové.

Telefonický kontakt 606 824 104

Email poradna@nomiahk.cz

Online poradnu naleznete na našich stránkách www.nomiahk.cz

Najdete je i na facebooku.

Další informace o sociálních službách v Královéhradeckém kraji v online Katalogu sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.

Odkaz: <https://socialnisluzbykhk.cz/sluzby/>