

MANUÁL K HLÁŠENÍ SKUPIN CESTUJÍCÍCH v autobusových a vlakových spojích



VEŘEJNÁ DOPRAVA
KRÁLOVÉHRADECKÉHO
KRAJE

1) Kdy je potřeba hlásit skupinu:

- » skupinu cestujících je potřeba předem hlásit při více jak 15 osob
- » skupinu nahlásit ideálně 7 dní před přepravou (u Českých drah 3 dny předem)
- » hlášení skupiny probíhá on-line přes formulář



2) Potřebné údaje k nahlášení skupiny:

- » odkud a kam chcete se skupinou cestujících cestovat a jaký spoj, případně i přestup při přepravě chcete využít
- » spojení nejlépe vyhledáte v mobilní aplikaci IDS IREDO nebo ve vyhledávači na www.idos.cz
- » z výsledku vyhledávání nahlásíte nástupní a výstupní zastávku, daný spoj, případně zastávku a spoj pro přestup a počet cestujících



3) Kam nahlásit skupinu:

- » skupinu do vlakového spoje nahlásíte dle dopravce (České dráhy nebo ARRIVA vlaky) do formuláře: www.cd.cz/eshop/objednavka-cesty-skupiny/ www.arriva.cz/cs/sluzby/hromadna-preprava-osob
- » skupinu do autobusového spoje nahlásíte do formuláře na www.oredo.cz/skupiny/ nebo na telefonním čísle Callcentra IDS IREDO 491 580 333



4) Potvrzení nahlášení skupiny:

- » po zadání údajů do formuláře vyčkejte na reakci druhé strany o potvrzení, že je skupina zaevidovaná a zda je v nějakém úseku připraveno speciální technické opatření
- » informace, zda je možné požadovaným spojem skupinu převést, protože ne vždy je možné posílit spoj o další vůz

